尊敬的客户

您好！衷心感谢您长期以来对安徽安特食品股份有限公司的信任与支持。我们始终将客户利益放在首位，致力于为您提供更优质的产品与服务。

为持续提升合作体验，现诚邀您参与本次客户满意度调查，希望能听取您对我们的意见与建议。您的每一个反馈，都是我们改进与成长的重要动力。期待您的宝贵分享，让我们携手优化产品与服务，共同推动合作迈向更高水平。

此外，请您对我们销售业务员的专业知识及服务质量进行评价，以便我们不断改进和优化服务体系。

本次调查信息在公司官网www.antegroup.com同步发布，您可将问卷回传至公司邮箱：ante@antegroup.com、lsh@antegroup.com

所有信息将严格保密，感谢您的支持！

致谢！

安徽安特食品股份有限公司

2026年11月4日

安徽安特食品股份有限公司
客户满意度调查表

客户名称（盖章）：

分值 项目	本项得分	备注
产品价格（15 分）		请您给各项打分，如果你认为那一项得分不满 9 分或者 6 分，说明你对该项是不满意的，请给予说明原因，以便我们改正。
产品质量（15 分）		
售前服务（15 分）		
售后服务（15 分）		
产品包装（10 分）		
运输方式（10 分）		
交货准确性（10 分）		
交货及时性（10 分）		
填表人：	填表时间：	
更多反馈与建议：		

安徽安特食品股份有限公司

客户对销售业务员的满意度调查问卷

尊敬的客户：

您好！为了更好地了解您对我们销售业务员专业知识及服务质量的看法和满意度，以便我们不断改进和优化服务体系，请您花几分钟时间填写以下问卷。您的反馈对我们非常重要，问卷为匿名填写，所有信息将严格保密。感谢您的参与与支持！

序号	问题内容	选项
1	您与我们公司的合作年限	-1年以下 -1-3年 -4-6年 -7-10年 -10年以上
2	您的公司规模	-小型企业（员工数少于50人） -中型企业（员工数50-250人） -大型企业（员工数超过250人）
3	您所在的行业	-请注明_____
4	您对销售业务员的专业知识和能力的满意度	-非常满意 -比较满意 --一般满意 -不太满意 -完全不满意
5	您对销售业务员响应速度的满意度	-非常满意 -比较满意 --一般满意 -不太满意 -完全不满意
6	您对销售业务员解决问题能力的满意度	-非常满意 -比较满意 --一般满意

		-不太满意 -完全不满意
7	您对销售业务员沟通技巧的满意度	-非常满意 -比较满意 -一般满意 -不太满意 -完全不满意
8	您对销售业务员服务态度的满意度	-非常满意 -比较满意 -一般满意 -不太满意 -完全不满意
9	您对我们公司销售业务员的专业知识和经验如何？	-非常满意 -比较满意 -一般满意 -不太满意 -完全不满意
10	您认为销售业务员的建议和推荐是否对您有帮助？	-非常有帮助 -比较有帮助 -一般有帮助 -不太有帮助 -完全没有帮助
11	您认为销售业务员对您的购买决策有多大影响？	-非常大 -较大 -一般 -较小 -很小或没有影响
12	您对销售业务员对公司产品和服务的了解程度的满意度	-非常满意 -比较满意 -一般满意 -不太满意 -完全不满意
13	您对销售业务员提供的信息准确性的满意度	-非常满意 -比较满意 -一般满意 -不太满意 -完全不满意
14	您对销售业务员在跟进订单和交货时间上的表	-非常满意

	现的满意度	-比较满意 -一般满意 -不太满意 -完全不满意
15	您对销售业务员整体服务的满意度	-非常满意 -比较满意 -一般满意 -不太满意 -完全不满意
16	您认为销售业务员在哪些方面需要改进？（可多选）	-专业知识 -响应速度 -解决问题能力 -沟通技巧 -服务态度 -产品和服务的了解程度 -信息准确性 -跟进订单和交货时间 -其他（请注明）_____

17、请简要说明您对销售业务员服务的总体评价及改进建议：

_____

_____

_____

_____

非常感谢您的参与！您的宝贵意见将帮助我们更好地提升销售服务质量。